

公表

## 訪問先施設からの事業所評価の集計結果（保訪）

事業所名

公表日

2025 年 3 月 21 日

まんまるカチカチ

利用児童数

19

回収数

18

	チェック項目					ご意見	ご意見を踏まえた対応
		はい	どちらとも いえない	いいえ	未回答		
1	保育所等訪問支援（以下、訪問と記載）の頻度は適切だと思いますか？	13	5	0	0	<ul style="list-style-type: none"> <li>・3か月に1回程度でもいいと思う。</li> <li>・もう少しあった方が関係（子どもとの）を作りやすいのではと思う。</li> <li>・現在頻度を見直して間もないので、どちらとも言い難い。</li> <li>・月に1回程度でもいいと思う。</li> <li>・本児の欠席と重なることが多く、予定通りの訪問日ができなかった。</li> </ul>	保護者様や園の要望を聞きながら、適切な訪問頻度を検討していきたいと思っています。また訪問日にお子様欠席の場合には、振り替え等の対応を考えたいと思っています。
2	訪問の内容は適切だと思いますか？	14	3	0	1		
3	訪問者は、お子様にあった支援を先生に提案していますか？	15	2	1	0	<ul style="list-style-type: none"> <li>・いろいろ気づいた点などを教えてもらえたらと思う。</li> <li>・当日の支援の仕方について振り返りと具体的な改善策を教えてくれる。</li> <li>・具体的なツールなど見せていただけると参考になる。</li> </ul>	振り返りや情報共有を十分に行い、担任の先生の意向も確認しながら、適切な支援を提案していきたいと思っています。
4	園とまんまるカチカチとの間で、情報共有と相互理解に努めていると思いますか？	15	3	0	0	<ul style="list-style-type: none"> <li>・いろいろ気づいた点などを教えてもらえたらと思う。</li> <li>・苦手な部分や課題などを共有し、本児への理解が深まる。</li> <li>・いつも園の悩みやニーズを聞いてくれる。</li> <li>・まんまるでの様子や保護者の思いなど話し合え、理解が深まる。</li> </ul>	
5	園と家族のニーズや課題が客観的に分析されたうえで、支援計画が作成されていると思いますか？	12	4	0	2	<ul style="list-style-type: none"> <li>・家族のニーズが分かりにくかったが、両者の思いをつないでくれる。</li> <li>・家庭でのニーズ課題が高くあった時、現在の子どもがスモールステップでそこに向かっていくために、今どんなことが有効か、細かく、段階的にできるように一緒に考えることができるといいと思う。それができるようになるには、どんな力が必要でどんなことをしていけば楽しく身についていくかなど。</li> </ul>	
6	訪問を利用することで、お子さんの園での生活に役に立っていると感じますか？	11	7	0	0	<ul style="list-style-type: none"> <li>・支援方法を一緒に考えることは本児にとっていいと思う。</li> <li>・本児よりもクラスの他児の様子を見ているため。</li> <li>・本児にかかわっているのを見て参考にした。</li> </ul>	支援の入り方や目的について共有をし、よりお子様に有益な支援となるよう努めていきたいと思っています。
7	訪問を利用したことで、お子さんを取り巻く環境（園、家庭、事業所など）が連携できたと感じますか？	16	2	0	0	<ul style="list-style-type: none"> <li>・家庭との連携がもっとスムーズにいくといい。</li> <li>・送迎時に家庭での様子を詳しく聞けていないので、いろいろな話が聞けて保育に役立っている。</li> <li>・定期的に見えるので、支援の方法について共通理解できる。</li> </ul>	家庭と園との連携がよりスムーズになるように、努めていきたいと思っています。

8	訪問と児童発達支援を併用する事で、お子さんの成長につながったと感じますか？	15	3	0	0	<ul style="list-style-type: none"> <li>・以前よりも前に出ることに自信を持ってきている。</li> <li>・その日の児の様子を見て振り返ったり、対応、手立てを一緒に考えたりできている。</li> <li>・春頃には難しかったことが、できるようになっていることがいくつかあった。</li> <li>・園での様子から療育内容に取り入れてもらい成長につながった。</li> </ul>	
9	お子さんの様子の振り返りや今後の方向性などについて丁寧な説明がなされていますか？	14	4	0	0	<ul style="list-style-type: none"> <li>・保育中のため、訪問時間の終わりに振り返りの時間を取ることが難しく、話ができにくいことがある。</li> <li>・園での様子と療育での様子とを合わせて今後の方向性について説明してくれる。</li> </ul>	毎回の訪問時に、話し合いをするタイミングを確認し、その場で難しい場合は電話等で対応していきたいと思います。
10	日頃からお子さんの状況をご家族、園と伝えあい、お子さんの発達状況や課題について共通理解できていると思いますか？	14	4	0	0		
11	訪問者は先生に対して、支援内容に関する助言等の支援ができていますか？	15	2	1		<ul style="list-style-type: none"> <li>・特に療育に関する支援方法を教えてほしい。</li> <li>・常に支援について助言してもらった。</li> </ul>	お子様の療育内容を伝えたり、療育的視点から日常に取り入れられる支援方法を一緒に考えていきたいと思っています。
12	先生方からの苦情に対して、対応の体制を整備し、先生方に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応していますか？	10	3	2	3	<ul style="list-style-type: none"> <li>・特に苦情はない。</li> </ul>	苦情があった場合は、迅速に対応、改善するよう努めておりますが、引き続き迅速丁寧に対応できるよう努めていきたいと思っています。
13	訪問者は先生方からの質問に対して親身になり、責任をもって対応していると感じますか？	17	1	0	0	<ul style="list-style-type: none"> <li>・専門的な側面から担任や保護者だったらという側面からと両方から親身になって答えてくれる。</li> </ul>	
14	訪問者は、普段から気軽に相談できる雰囲気になっていますか？	17	1	0	0	<ul style="list-style-type: none"> <li>・担当が変更になったが、本児と適度な距離感で見守ってくれる。優しい雰囲気です。</li> <li>・担任だけでなく、支援員からも気軽に声を掛けやすい雰囲気を作ってくれ、有難い。</li> </ul>	
15	訪問者の言葉遣いは適切ですか？	18	0	0	0	<ul style="list-style-type: none"> <li>・課題等とともに良かった点を見つけてくれ話しやすい。</li> <li>・いつも真似しなればと、お手本としている。</li> </ul>	
16	訪問者の電話対応は丁寧にできていますか？	18	0	0	0		
その他のご意見		ご意見を踏まえた対応					
<ul style="list-style-type: none"> <li>・今までよりも保護者との連携を取りやすくなった。今後も本児の課題と一緒に考えていきたい。</li> <li>・本児に対しての支援が観察が分かりにくい。療育内容や気づいた点はもっと教えて貰えるとより連携がとれる。</li> <li>・より良い支援体制を取ることができている。</li> <li>・途中で訪問の内容が変わったが、迅速に対応してもらえて良かった。</li> <li>・どのような活動が見たいか、まんまるからも提案してもらえたらと思う。</li> <li>・訪問時に常に支援者がついてると、普段の環境とは異なるためいいのかと思うことがある。園でできる支援を知りたい。支援の様子を保護者に伝える際の内容などを共通理解していきたい。</li> <li>・行事前などに重点的に来てもらい、途中からは行事には支援者はいないため見守るスタイルに変えてもらったが、アドバイスを貰えたことで楽しみながら参加できるようになった。支援者が関わっている姿を参考にしていたが、園職員の関わりを見てアドバイスをもらえたことで安心感があつた。</li> <li>・対象児童の発達状況や課題について、共通理解することができました。行事等で訪問をお断りしてしまうことがあり、申し訳ありませんでした。</li> </ul>		<ul style="list-style-type: none"> <li>・支援の目的を十分に共有し、支援を行っていききたいと思います。</li> <li>・お子様の課題場面に立ち会い支援を行えるよう、園生活の流れや行事等も考慮し、訪問のタイミングや頻度について検討していきたいと思っています。</li> <li>・それぞれの園や担任の先生から支援方法の要望を十分に聞き取り、必要があれば見直しも検討し、適切な支援を考えていききたいと思います。</li> <li>・毎回の訪問時の情報共有や振り返りを丁寧に行い、園生活や家庭との連携に有益な訪問となるよう、努めていきたいと思っています。</li> </ul>					