

公表日 2025 年 3 月 21 日

事業所名 まんまるカチカチ

利用児童数

19

回収数

16

		チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた対応
訪問 支 援 導 入 部 分	1	保育所等訪問支援（以下、訪問と記載）のパンフレットをもとに説明した内容は分かりやすかったですか？	14	2	0	0	・パンフレットを見た記憶がなく判断できない。	最初にお渡しする事業所のパンフレットに記載があるので、しっかり説明していきます。
	2	説明された内容と実際の訪問に違いやズレなどは見られましたでしょうか？もし違いがあるようであれば教えてください。	4	0	12	0		保育所等訪問支援の内容を保護者様に理解していただけるよう、丁寧に説明を行いたいと思います。
	3	訪問先に対する保護者の想いやお子さんが併行利用されている事業所さんの想いなど、必要に応じて聞き取りを行うことはご迷惑ではなかったですか？	16	0	0	0	・丁寧な対応に感謝している。	
支 援 計 画	4	計画を確認する際に、見やすく分かりやすいように整理されていましたか？	16	0	0	0		
	5	計画に記載されていた内容全般において、細かすぎたり偏っていたりしていませんか？	15	0	1	0		
	6	計画に記載された内容に専門用語が使われていたり、分かりにくい表現はなかったですか？	15	0	1	0		
	7	お子さんの想いや保護者の意見が反映された計画内容になっていたでしょうか？	16	0	0	0	・子どもが興味持てるように配慮されている。	
訪 問	8	普段生活されている領域に入り込み、実際に直接お子さんに支援する機会はお子さんにとって有益でしたか？	14	2	0	0	・とても良い支援だと思う。 ・知っている先生が来ることで本人のやる気が上がったり、安心感につながればいいと思う。	
報 告 に つ い て	9	保護者に訪問支援の報告を行う際に、対面式や配布式でお子さんの様子や支援の様子をお伝えしています。報告の方法は適切でしたか？	15	1	0	0	・対面式だと報告書をゆっくり読む時間がないのでコピーしたものをファイルに挟んでほしい。	毎回、口頭での説明の後コピーしたものをファイルに挟んでサインを頂いていますが、再度周知していきます。
	10	対面式でご報告する際の時間や報告内容は適切でしたか？	16	0	0	0		
	11	ご報告の中にお子さんの訪問先での様子を記載していますが、イメージを持つことはできましたか？	15	1	0	0	・知らない情報を知れるので楽しみに聞くことができている。 ・訪問者と別の職員が説明するとが多く質問しても分からないことが多い。	全ての保護者様の要望を伺い、ご希望があれば訪問者が電話で直接報告を行うことにしました。
	12	ご報告の中に難しい専門用語や分かりにくい表現は使われていませんか？	15	0	1	0		
そ の 他	13	実際に訪問を利用してみて、満足していますか？	13	3	0	0	・大変満足している。 ・園での様子が聞けるのはありがたい。 ・具体的トラブルに都合よく遭遇するのは難しいと思う。 ・苦手なことを療育に反映してもらえる点はありがたい。園の先生の助けになっていたら良いと思う。	よりお子様の課題場面に立ち会えるよう、園と訪問のタイミングを検討していこうと思います。
	14	訪問に期待する点があれば教えてください。					・園での不安な気持ち、態度に気づきサポート、情報共有が心強い。今も手厚く対応してくれている。 ・親が見るのと専門的な面から見るのではどんなことが支援が必要か見つけてくれることを期待する。 ・療育中の様子や園での様子の違いがあれば詳しく教えてほしい。 ・具体的なトラブル解決 ・行事などでの困りごとのサポート ・言葉で言えない気持ちや困った時にどうしたらいいか一緒に考えたり、伝えていって欲しい。	・より専門的な視点から課題を見つけて支援を行っていこうと思います。 ・園と事業所での様子の違いや考えられる要因を踏まえて伝えていこう努めます。 ・お子様の課題場面に立ち会えるよう、園と訪問のタイミング等を検討し、具体的なトラブルの解決に繋がるように努めます。 ・今まで通り、行事に向けた練習等での支援も行っていきます。 ・お子様の気持ちを汲み取って、困った時の対応方法を一緒に考えたり、具体的な伝え方を練習したりしていきます。
	15	訪問について、不安な点や疑問点があれば教えてください。						

	16	訪問について、全般的にご意見ご感想などがあれば教えてください。					・何気ない友達との関わり、苦手なことだったりを教えてもらい、アドバイスもらえるのはありがたい。 ・どんな様子でお友達と関わっているのか、活動に参加しているのか、困りごとなど知ることができて良かった。 ・出来るだけ月3回の訪問をしてほしい。	保護者様や園の希望を伺い、よりよい支援につながるよう、適切な訪問頻度を検討していこうと思います。
--	----	---------------------------------	--	--	--	--	---	--